



Gramex  
Musikhamnen  
Kägelhamnen 2 A  
FI-02150 Esbo, Finland  
[www.gramex.fi](http://www.gramex.fi)

## Dataskyddsbeskrivning – licensenhetens behandling av personuppgifter

Registrets namn: Licensenhetens register

### Personuppgiftsansvarig

Gramex äänitemusiikin tekijänoikeusjärjestö ry, FO-nummer 0201196-9

Musikhamnen  
Kägelhamnen 2 A  
02150 Esbo

Kontaktperson i frågor som rör licenskunders personuppgifter är key account manager Elmo Helokumpu.

E-post: [elmo.helokumpu@gramex.fi](mailto:elmo.helokumpu@gramex.fi)

### Syftet med och grunderna för behandling av personuppgifter

Licenskunders personuppgifter lagras i Gramex personuppgiftsregister. Huvudsyftet med de insamlade uppgifterna är att hantera kundrelationer mellan Gramex och licenskunder och möjliggöra kommunikation, samt fakturering, förvaltning av kundrelationer och övervakning av upphovsrätter.

Registret används även för följande ändamål:

- genomförandet av de uppgifter som anges i lagstiftningen och som ges i avtalet samt tillhandahållandet av tjänster,
- hantering och utveckling av kundrelationer och -service,
- förverkligande och utveckling av kundkommunikation samt verifiering kundtransaktioner,
- insamling av upphovsrättsersättningar samt åtgärder för att stödja den,
- statistik och analys av kunddata för utveckling av tjänster och
- andra liknande användningar relaterade till hantering och utveckling av kundrelationer.

Behandlingen av licenskunders personuppgifter baseras på avtalet mellan kunden och Gramex, lagstiftning, berättigat intresse eller samtycke. Den registrerade kan när som helst återkalla sitt samtycke genom att meddela den personuppgiftsansvariges kontaktperson som nämns i början av denna dataskyddsbeskrivning.

### Vilka personuppgifter samlar Gramex in och varifrån fås de

För de ändamål som nämns ovan samlar Gramex in följande personuppgifter från licenskunder:

- personens uppgifter, såsom förnamn, efternamn och födelsedatum,
- kontaktinformation, såsom postadress, e-postadress och telefonnummer,

- FO-nummer,
- bransch,
- kund- och avtalsnummer,
- kundrelationens start- och slutdatum,
- specifikation för faktureringsgrunden samt
- annan information i anknytning till hanteringen av kundrelationen.

Information om licenskunder samlas i regel in direkt från personen själv eller dennes representant i början av kundrelationen. Personuppgifter samlas också in från följande källor:

- GT Musiikkiluvat Oy,
- aktörer som förvaltar adressuppgifter samt
- olika öppna källor, såsom sammanslutningars webbsidor.

För att förbättra kommunikationen kan vi också övervaka på vilka länkar de personer som gett sitt samtycke klickar på vår webbplats, i våra nyhetsbrev och inlägg på sociala medier.

### Lagringsperiod för personuppgifter

Gramex lagrar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla syftet med hanteringen av personuppgifter som definieras ovan.

Olika lagringsperioder kan tillämpas på olika grupper av personuppgifter. Gramex kan även ha en rättslig skyldighet att lagra personuppgifter och dokument som innehåller personuppgifter under en viss tid. Sådana skyldigheter kan följa av till exempel bokförings- och skattelagstiftningen.

Vi försöker hålla personuppgifterna vi innehar korrekta och uppdaterade genom att radera onödiga uppgifter samt uppdatera föråldrade uppgifter.

### Överlämnande och överföring av personuppgifter

Insamling av upphovsrättsersättningar samt åtgärder för att stödja den. Personuppgifter kan överlämnas eller överföras till GT Musiikkiluvat Oy, som på uppdrag av Gramex hanterar kundtjänsten för licensiering av offentligt framförande av inspelningsmusik. Uppgifter kan även överlämnas eller överföras till Gramex medlems- och systerorganisationer och andra samarbetsorganisationer på det sätt och i den omfattning som Gramex verksamhet kräver.

Utomstående tjänsteleverantörer. Personuppgifter kan också överföras till utomstående tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter som en del av den tjänst de tillhandahåller till Gramex. Personuppgifter kan till exempel överlåtas till en tjänsteleverantör som sköter sändningen av nyhetsbrev i syfte att förverkliga tjänsten. Kontraktsmässiga arrangemang med alla tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter säkerställer att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Myndigheter. Gramex kan överlämna licenskunders personuppgifter till myndigheterna i enlighet med vid varje given tidpunkt gällande lagstiftning.

Inkassering och verkställighet av rättigheter. Licenskunders personuppgifter kan överlåtas till en tredje part, ifall det är nödvändigt för att uppfylla avtal eller rättigheter, inkassering av fordringar, undersökning av

eventuella kränkningar av rättigheter eller för att framställa ett rättsligt anspråk eller för att försvara sig mot ett anspråk.

Överlämnande och överföring utanför EU och EES-området. Gramex överför i princip inte personuppgifter som tillhör licensieringsenhetens register utanför EU eller EES-området.

### Informationssäkerhet

Uppgifterna i registret är skyddade från obehörig visning, ändring och förstörelse. Skyddet bygger på åtkomst- och användningskontroll med personliga användaruppgifter, samt begränsning och klassificering av användarrättigheter.

Uppgifter som lagras i systemen skyddas av brandväggar, lösenord och andra allmänt accepterade tekniska medel inom informationssäkerhetsbranschen. Uppgifterna behandlas endast av vissa personer som behöver registrets uppgifter i sitt arbete. Rättigheterna att se och ändra uppgifter är klassificerade och begränsade enligt Gramex personals arbetsuppgifter och olika nivåer av användarrättigheter. Dataändringar som görs internt av Gramex loggas automatiskt i dess egna tekniska spårings- och loggningssystem. Dataintegriteten säkerställs genom säkerhetskopieringar och fysiska säkerhetsprocedurer. Informationssystemens servrar är belägna inom Europeiska unionens territorium.

Databaser och säkerhetskopior finns i låsta rum. Manuellt behandlade handlingar som innehåller personuppgifter förvaras i låsta rum vars åtkomst kontrolleras till exempel med hjälp av åtkomstkontroll.

### Den registrerades rättigheter

Tillgång till registrerade uppgifter. Om Gramex behandlar personuppgifter som rör den registrerade, har den registrerade rätt att kontrollera vilka personuppgiftsgrupper som rör honom eller henne som finns lagrade i registret. Tillgången är kostnadsfri en gång per år. En skriftlig begäran ska lämnas till den kontaktperson som nämns i början av beskrivningen. Innan uppgifterna överlämnas måste Gramex kunna verifiera identiteten på den som begär att få se uppgifterna.

Rätt att kräva rättelse av uppgifter. Den registrerade har rätt att kräva att Gramex korrigerar bristfälliga och felaktiga uppgifter som berör honom eller henne. Gramex korrigerar, raderar eller kompletterar felaktiga, onödiga, ofullständiga eller inaktuella personuppgifter i registret på begäran av den registrerade eller efter att ha observerat sådana uppgifter på eget initiativ utan dröjsmål.

Begäran om rättelse och korrigerande av uppgifter ska göras skriftligen och det ska anges vilka uppgifter rättelsebegäran gäller. Begäran ska lämnas till den kontaktperson som nämns i början av beskrivningen.

Den registrerade har även möjlighet att själv korrigera vissa uppgifter som han eller hon finner vara felaktiga via den personuppgiftsansvarigas webbtjänst genom att registrera sig som användare av tjänsten.

Rätt att radera uppgifter, begränsa behandlingen och invända mot behandlingen. Den registrerade har rätt att i situationer som definieras i den allmänna dataskyddsförordningen låta Gramex radera sina personuppgifter och/eller begränsa behandlingen av sina personuppgifter. Den registrerade har dessutom rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter som rör honom eller henne på grund av sin personliga speciella situation. Rättigheterna i fråga anges i artiklarna 17, 18 och 21 i den allmänna dataskyddsförordningen.

Rätt att överföra personuppgifter. Den registrerade har rätt att få de personuppgifter om honom eller henne som han eller hon har lämnat till Gramex och att överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig i den mån behandlingen av personuppgifter grundar sig på samtycke eller avtal.

Rätt att göra invändningar mot direktmarknadsföring och relaterad profilering. Gramex överlämnar inte uppgifterna i registren till en tredje part för direktmarknadsföring.

Den registrerade kan förbjuda Gramex att behandla information om honom eller henne i samband med direktmarknadsföring eller relaterad profilering.

Rätt att framföra klagomål till tillsynsmyndigheten. Den registrerade har rätt att framföra klagomål till tillsynsmyndigheten om han eller hon anser att hans eller hennes personuppgifter har behandlats i strid med denna dataskyddsbeskrivning eller den vid varje tillfälle gällande lagstiftningen. Du hittar tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter på Dataombudsmannens byrås webbplats på adressen [Dataombudsmannens byrå](#).

### **Ändringar i dataskyddsbeskrivningen**

Gramex utvecklar ständigt sin verksamhet och förbehåller sig därför rätten att ändra dataskyddsbeskrivningen genom att meddela dess aktuella innehåll i sina tjänster. Ändringarna kan också baseras på exempelvis utvecklingen av lagstiftningen. Gramex rekommenderar att registrerade användare regelbundet bekantar sig med innehållet i dataskyddsbeskrivningen.

Dataskyddsbeskrivningen uppdaterades senast 1.2.2023.