



Gramex
Musiikin Satama
Keilasatama 2 A
02150 Espoo
www.gramex.fi

GRAMEXIN VERKKOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

1. Yleistä

Palvelutunnuksilla käytettävä palvelu (Verkkopalvelu) on Gramex äänitemusiikin tekijänoikeusjärjestö ry:n ylläpitämä palvelukokonaisuus Gramexin oikeudenhaltija-asiakkaille. Asiakkaan ja Gramexin välille syntyy Verkkopalvelusopimus, kun Asiakas hyväksyy nämä ehdot sekä tunnistautuu ja rekisteröityy palveluun ensimmäisen kerran. Gramexin asiakkaasta, joka on tehnyt Verkkopalvelusopimuksen, käytetään näissä ehdoissa nimitystä Asiakas.

2. Gramexin Verkkopalvelu

Gramex määrittelee Verkkopalvelussa tarjottavat palvelut, ja sillä on oikeus tehdä palveluvalikoimaan, palvelujen toimintaan ja niiden sisältöön muutoksia. Palvelua koskeva rekisteriseloste on nähtävissä Gramexin kotisivuilla osoitteessa: www.gramex.fi.

3. Verkkopalvelun tunnistetiedot

Asiakas rekisteröityy palveluun ensi kertaa tullessaan ja saa sen jälkeen käyttäjätunnuksen ja salasanan (Palvelutunnukset). Palvelutunnuksia saa käyttää vain se Asiakas, jolle Gramex on ne palvelussaan myöntänyt. Palvelutunnusten saamisen jälkeen Gramex tunnistaa Asiakkaan tämän kirjautuessa Palvelutunnuksilla sisään Verkkopalveluun.

Palvelutunnusten käyttäminen Verkkopalvelun edellyttämällä tavalla vastaa Asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki muutokset, ilmoitukset ja muut toimet, jotka Asiakas on tehnyt käyttäen palvelutunnuksiansa sitovat Asiakasta.

4. Tunnistetietojen säilyttäminen ja Asiakkaan vastuu niiden käyttämisestä

Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksesta ja salasanasta koostuvat palvelutunnukset huolellisesti. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että tunnistetiedot eivät joudu sivullisten haltuun. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Gramexille, mikäli Palvelutunnukset ovat kadonneet tai Asiakkaalla on syytä epäillä, että ne ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun.

Asiakkaan vastuu väärinkäytöstilanteissa Palvelutunnuksia käyttämällä tehdyistä toimista päättyy, kun hän on tehnyt edellä mainitun ilmoituksen Gramexille ja Gramexilla on ollut kohtuullinen aika estää Verkkopalvelun käyttö. Asiakas vastaa kaikesta Gramexille tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta, mikäli Asiakas on säilyttänyt tunnistetietoja huolimattomasti tai tunnistetietojen joutuminen sivullisen haltuun on johtunut Asiakkaan myötävaikutuksellisesti menettelystä. Yhteisöasiakas hyväksyy Gramexiin nähden sen, että Asiakkaana olevan yhteisön tunnistetietoja käytävällä henkilöllä on aina Verkkopalvelun käyttöoikeus yhteisön puolesta, vaikka tästä ei olisi erikseen Gramexille ilmoitettu.

5. Verkkopalvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmistot ja yhteydet

Gramexilla on oikeus keskeyttää Verkkopalvelun tarjoaminen, mikäli Asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmistot tai tietoliikenneyhteydet saattavat vaarantavat palvelun turvallisuuden. Gramex ei takaa sitä, että Verkkopalvelua voidaan käyttää Asiakkaan laitteilla tai selaimella. Gramex vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

6. Verkkopalvelun aukioloajat

Asiakkaalla on mahdollisuus käyttää Verkkopalvelua 24 tuntia vuorokaudessa pois lukien huolloista, päivityksistä, ylläpidosta ja muista vastaavista syistä johtuneet katkokset. Verkkopalvelu ei välttämättä ole Asiakkaan käytettävissä keskeytyksettä. Perustellusta syystä Gramexilla on oikeus rajoittaa Verkkopalvelun käyttöaikaa ilmoittamalla siitä

Verkkopalvelussa. Gramexin velvollisuus käsitellä Verkkopalvelussa Asiakkaan tekemää muutosta, viestiä tai muuta toimea alkaa aikaisintaan siitä, kun se on vastaanotettu ja hyväksytty Gramexin tietojärjestelmään. Gramex ei takaa sitä, että Verkkopalvelussa Asiakkaan tekemiä toimia käsitellään reaaliaikaisina.

7. Asiakkaan antamat tiedot ja vastuu niiden oikeellisuudesta

Asiakkaan Verkkopalvelussa tekemän toimen tekoaika ja sisältö sekä Verkkopalveluun liittyvä muu asiointi todennetaan Gramexin ylläpitämistä järjestelmistä. Asiakas vastaa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä ja kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka saattaa aiheutua siitä, että Asiakkaan Gramexille antamat tiedot ovat olleet virheellisiä tai puutteellisia. Mikäli toiminnasta Asiakkaan Verkkopalvelussa aiheutuu Gramexille normaalista poikkeavia kustannuksia, on Gramexilla oikeus periä nämä kustannukset Asiakkaalta. Gramexilla ei ole velvollisuutta tarkistaa ja/tai täydentää Asiakkaan antamia tietoja, vaan se toteuttaa Asiakkaan tekemät toimet annettujen tietojen perusteella. Gramexilla on oikeus tallentaa Asiakkaan asiointia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja rekistereihin.

8. Asiakkaan huomautukset

Asiakkaan tulee tehdä Verkkopalvelua koskevat huomautukset tai vaatimukset kirjallisesti Gramexille viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita huomautuksen peruste.

9. Tekijänoikeus

Tekijänoikeudet Verkkopalveluun kuuluvat Gramexille.

10. Gramexin oikeus keskeyttää Verkkopalvelun käyttö

Mikäli Asiakas ei noudata Verkkopalvelun käyttöehtoja tai milloin Gramexilla on perusteltu syy epäillä, että Verkkopalvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Gramexille tai sivulliselle, on Gramexilla oikeus välittömästi keskeyttää Verkkopalvelun käyttäminen.

11. Gramexin vastuunrajoitukset

Gramex ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Tällaisia vahinkoja ovat esimerkiksi tulon menetys, saamatta jäänyt tuotto, muissa sopimussuhteissa aiheutuvat häiriöt tai muut ennakoitavat vahingot. Gramex ei myöskään vastaa ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta syystä aiheutuneesta vahingosta. Asiakkaalla ei ole mitään oikeutta korvaukseen Verkkopalvelun keskeytyksen tai Verkkopalvelusopimuksen irtisanomisen vuoksi.

12. Verkkopalvelun voimassaolo

Kummallakin osapuolella on oikeus kirjallisesti irtisanoa Verkkopalvelusopimus päättyään ilman irtisanomisaikaa. Gramex varaa Verkkopalvelun käyttömahdollisuuden sulkemista varten kohtuullisen ajan. Asiakas on vastuussa Verkkopalvelun kautta tekemistään toimista myös Verkkopalvelusopimuksen päättymisen jälkeen. Gramexilla on oikeus katsoa Verkkopalvelusopimus päättyneeksi ilman erillistä irtisanomista, mikäli Asiakas ei ole käyttänyt Verkkopalvelua kolmeen vuoteen.

13. Verkkopalvelun käyttöehtojen muuttamisoikeus

Gramexilla on oikeus muuttaa näitä Verkkopalvelun käyttöehtoja ilmoittamalla siitä omilla www-sivuilla vähintään yhtä (1) kuukautta aikaisemmin. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, tulee hänen kirjallisesti irtisanoa Verkkopalvelusopimus ennen muutoksen voimaantuloa.

14. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Verkkopalvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Verkkopalvelusopimuksesta johtuvat erimielisyydet, joita ei voida osapuolten kesken sopia neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.