

ASIAKASSOPIMUS

1 § Hallinnointivaltuutus. Asiakas valtuuttaa tällä sopimuksella Gramexin hallinnoimaan seuraavia äänitteiden ja musiikkivideoiden käyttöalueita ja niihin liittyviä tekijänoikeuslain tarkoittaman esittävän taiteilijan ja äänitteiden tuottajan oikeuksia sekä keräämään asiakkaalle tekijänoikeuskorvauksia:

Käyttöalueet:

1. Radio- ja televisiokäyttö
 - yleisölle välittäminen
2. Edelleenlähettäminen/satelliitti
 - yleisölle välittäminen
3. Taustamusiikki
 - julkinen esittäminen
4. Internet ja tietoverkko, käyttöalueet:
 - a. simulcasting
 - b. ei-interaktiivinen webcasting
 - c. lähettäjäyhtiöiden Catch Up-palvelut
 - yleisölle välittäminen
 - On Demand -oikeus
 - d. Video On Demand -palvelut
 - yleisölle välittäminen
 - On Demand -oikeus
5. Ääni- ja kuvataallenteet
 - tallennusoikeus
6. Hyvitysmaksu
 - oikeus hyvitysmaksuihin ja muihin vastaaviin korvauksiin
7. Musiikkivideot, käyttöalueet:
 - a. televisiokäyttö
 - b. taustavideot/julkinen esittäminen
 - c. taustavideopalvelut
 - d. lähettäjäyhtiöiden Catch Up-palvelut
 - yleisölle välittäminen
 - tallennusoikeus
 - On Demand
8. Lainaus ja vuokraus
 - lainaus- ja vuokrausoikeus

Gramexin yhdistyskokous päättää missä laajuudessa Gramex hallinnoi sille hallinnoitavaksi annettuja käyttöalueita ja oikeuksia. Kulloinkin voimassa olevasta hallinnointilaajuudesta tiedotetaan Gramexin kotisivuilla.

Edellä yksilöityjen käyttöalueiden hallinnointi ja korvausten kerääminen käyttöalueilta tapahtuu Gramexin toimesta aina yksi kalenterivuosi kerrallaan.

2 § Valtuutuksen asiallinen ja oikeudellinen laajuus. Valtuutus on lähtökohtaisesti voimassa kaikissa Gramexin hallinnoimissa käyttöalueissa. Asiakas voi kuitenkin halutessaan rajoittaa Gramexin hallinnoinnista pois yksilöityjä käyttöalueita (rajoitusilmoitus).

3 § Valtuutuksen maantieteellinen laajuus. Valtuutus on lähtökohtaisesti voimassa maantieteellisesti rajoittamattomalla alueella. Asiakas voi kuitenkin halutessaan rajoittaa Gramexin hallinnoinnista pois yksilöityjä valtioita (rajoitusilmoitus).

4 § Valtuutusten rajoitukset. Edellä kerrotut rajoitusilmoitukset tehdään Gramexille erillisellä ilmoituksella joko oikeudenhaltija-asiakkaiden verkkopalvelussa tai kirjeitse.

5 § Rajoitusten voimaantulo. Rajoitusilmoitus tulee tehdä kuusi kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä ja se tulee voimaan seuraavan kalenterivuoden alussa.

6 § Uudet oikeudet ja muuttuneet olosuhteet. Milloin Gramexin valvottavaksi luovutetut tai säädetyt oikeudet ja käyttöalueet lain muutoksista, kansainvälisistä tai kansallisista sopimuksista tai muista vastaavista syistä muuttuvat tai Gramexin yhdistyskokous tekee päätöksen Gramexin hallinnointiin annettujen oikeuksien hallinnointivaltuuden tai tilityssääntöjen muutoksesta, Gramex tiedottaa tästä yhdistyksen kotisivuilla.

Edellä mainitulla tavalla tiedotettu muutos tulee osaksi tätä Asiakassopimusta, ellei Asiakas kirjallisesti ole tehnyt muutosta koskevaa rajoitusilmoitusta Gramexille tiedotteesta ilmenevään määräpäivään mennessä.

7 § Gramexin valtuuttaminen. Hallinnointivaltuutus pitää sisällään seuraavat Gramexille annettavat oikeudet:

- oikeus tehdä käyttöehtoja ja korvauksia koskevat sopimukset tässä sopimuksessa hallinnoitavaksi annettujen käyttöalueiden ja oikeuksien käyttämisestä, keräämään ja vastaanottamaan korvaukset, säilyttämään korvausvarat asiakkaiden lukuun tilityksien maksamiseen saakka sekä suorittamaan kaikki tarvittavat toimet, jotka tarvitaan oikeuksien valvontaa varten.
- oikeus esiintyä omista nimissään valvottavaksi luovutettuja oikeuksia koskevissa oikeudenkäynneissä, tekemään omista nimissään välityssopimuksia riidoissa, joissa on kysymys hallinnoitavaksi annetuista käyttöalueista ja oikeuksista tai korvausten suuruudesta sekä suorittamaan kaikki muut toimet, joita tarvitaan hallinnoinnin suorittamiseksi.
- oikeus solmia Suomessa ja Suomen ulkopuolella toimivien tekijänoikeusjärjestöjen tai muiden tekijänoikeuksien hallinnointia harjoittavien tahojen kanssa edustus sopimuksia, joiden perusteella Gramex:
 - o voi edelleen valtuuttaa toisen järjestön tai tahon keräämään korvauksia;
 - o vastaanottaa asiakkaan lukuun toisen järjestön tai tahon toimesta kerättyjä tekijänoikeuskorvauksia.
 - oikeus edistää sellaisia lainsäädäntöhankkeita, joilla vahvistetaan esittävien taiteilijoiden ja äänitteiden tuottajien tekijänoikeuslaissa tarkoitettuja oikeuksia.

8 § Kerättyjen ja Gramexin vastaanottamien korvausten tilityttäminen, maksaminen ja vähennykset. Gramex tilityttää kerätyt ja vastaanotetut korvaukset (tilitysvarat) kulloinkin voimassa olevien tilityssääntöjensä mukaisesti. Tilitykset maksetaan jälkikäteen käyttötapahumatietojen käsittelyn valmistuttua. Gramexin vuotuinen tilitysten maksuaikataulu julkaistaan Gramexin kotisivuilla. Asiakaskohtaisen maksatuksen edellytykseksi voidaan asettaa, että Asiakas täyttää 11 §:ssä yksilöidyt velvollisuutensa.

Gramex vähentää sen hallinnoitavaksi valtuutetuista käyttöalueista ja oikeuksista kerätyistä ja vastaanotetuista korvaustuloista ja näiden sijoittamisesta saatavista tuloista ennen tilitystä hallinnointipalkkiot. Hallinnointipalkkion suuruus voi vaihdella käyttöalueen mukaan.

Gramexin yhdistyskokous voi tehdä myös päätöksen, että hallinnotpalkkion lisäksi enintään 10 % tilitysvaroista käytetään esittävää säveltaidetta tai äänitetuotantoa edistäviin tarkoituksiin, rahastointiin tai varaukseen muuhun Gramexin sääntöjen mukaiseen ja Gramexin vuosikokouksen päättämään tarkoitukseen.

Gramexin toiselle järjestölle tai taholle edustus sopimuksen nojalla edelleen hallinnoitavaksi annetuista käyttöalueista ja oikeuksista saatavista tuloista ja näiden tulojen sijoittamisesta saatavista tuloista voidaan tehdä vähennyksiä ainoastaan kummankin edustus sopimuksen osapuolen antaman nimenomaisen suostumuksen perusteella.

9 § Selvitysmaksu. Mikäli Asiakas ei täytä 11 §:ssä mainittuja Asiakkaan velvollisuuksia, Gramexilla on oikeus vähentää asiakkaalle tilitettävästä korvauksesta Gramexin yhdistyskokouksen vahvistama selvitysmaksu. Lisäksi, mikäli Asiakkaan oikeuksien hallinnoinnista tai yhteydenpidosta Asiakkaaseen aiheutuu tavanomaisesta poikkeavia kustannuksia, Gramexilla on oikeus vähentää Asiakkaalle tilitettävästä korvauksesta yhdistyskokouksen vahvistama selvitysmaksu.

10 § Pienin Asiakkaalle maksettava korvaus. Gramexin yhdistyskokous päättää, mikä on pienin Asiakkaalle maksettava korvaussumma. Tätä pienemmät Asiakkaalle maksettavan summan alittavat korvaukset voi Gramex käyttää 8 §:n 3 momentissa mainittuihin tarkoituksiin, jos korvaukset ovat saatavan vanhentumista koskevan lainsäädännön mukaisesti vanhentuneet tai ovat muutoin jääneet jakamatta tekijänoikeuksien yhteishallinnoinnista annetussa laissa säädetyllä tavalla.

11 § Asiakkaan velvollisuudet. Asiakas on velvollinen **1)** tekemään Gramexille ääni- ja musiikkivideotallenteita koskevat ilmoitukset oikean sisältöisinä ja Gramexin vahvistamaa menettelyä noudattaen; **2)** ilmoittamaan Gramexille mahdolliset asiakkuutensa tai jäsenyytensä ulkomaisissa tässä sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksia ja käyttömuotoja hallinnoivissa järjestöissä; **3)** ilmoittamaan Gramexille henkilö-, yhteys- ja pankkitilitiedot sekä niissä tapahtuneet muutokset heti muutoksen tapahduttua; ja **4)** ilmoittamaan Gramexille hallinnoitavaksi valtuutettujen käyttöalueiden ja oikeuksien hallinnointiin ja omistussuhteisiin liittyvät muutokset heti niiden tapahduttua.

12 § Asiakkaan kuolema ja yhteisön lakkaaminen. Henkilöasiakkaan kuollessa tämän sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet siirtyvät hänen perillisilleen.

Jos Asiakas on juridinen henkilö ja se lakkaa muun kuin fuusion, diffuusion tai konkurssin johdosta eikä yhteisö ole määrännyt sopimuksessa tarkoitettujen korvausten käyttämisestä, voi Gramexin yhdistyskokous, mikäli lainsäädännöstä korvausten suhteen ei muuta seuraa, päättää korvaukset käytettäväksi 8 §:n 3 momentissa mainittuihin tarkoituksiin.

13 § Sopimuksen purkaminen. Mikäli Asiakas tietensä antaa 11 §:ssä tarkoitettuja virheellisiä tietoja tai muutoin olennaisesti rikkoo tässä sopimuksessa tarkoitettuja velvollisuuksiaan, voi Gramex purkaa tämän sopimuksen heti päättyväksi ja samalla määrätä, että osa asiakkaan tilityksistä tai tilitykset kokonaisuudessaan on käytettävä asian selvityskustannusten ja aiheutetun vahingon korvaamiseen. Ennen tässä pykälässä tarkoitettua päätöksen tekemistä Asiakkaalle on varattava mahdollisuus esittää selvityksensä asiasta.

14 § Sopimuksen irtisanominen. Tämä sopimus on voimassa sen kalenterivuoden loppuun, jona sopimus tehty ja se jatkuu kalenterivuoden kerrallaan, ellei sitä irtisanota kirjallisesti vähintään kuusi kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä.

15 § Sovellettava laki ja oikeuspaikka. Tätä sopimusta tulkitaan ja tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli erimielisyyksiä ei saada ratkaistuksi neuvottelemalla, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa. Mikäli tähän asiakassopimukseen perustuva erimielisyys koskee kuitenkin tekijänoikeuden yhteishallinnoinnista annetun lain 2 luvun mukaisia oikeudenhaltijoiden oikeuksia, niin riita-asia käsitellään markkinaoikeudessa.

Asiakkaalla on lisäksi erillinen oikeus saattaa asia Gramexin sääntöjen mukaiseen valituskäsitelyyn, mikäli asia koskee Gramexin menettelyä, laiminlyöntiä tai päätöstä, jolla on vaikutusta Asiakkaalle tekijänoikeuden yhteishallinnoinnista annetun lain mukaisesti kuuluviin oikeuksiin tai etuihin.

16 § Aikaisemman asiakassopimuksen päättymisen. Mikäli osapuolten välillä on voimassaoleva asiakassopimus, korvaa tämä sopimus aiemmin allekirjoitetun asiakassopimuksen.

17 § Rekisteritiedot ja Asiakkaan tietojen saanti, siirto ja luovutus. Asiakkaan henkilö- ja yhteystiedot sekä vero- ja pankkiyhteystiedot lisätään Gramexin ylläpitämiin rekistereihin. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, luovutuskohteet sekä rekisteröidyn oikeudet käyvät ilmi erillisestä rekisteriselosteesta, joka on saatavissa Gramexista ja Gramexin kotisivuilta.

Gramexilla on oikeus saada korvausten maksatusten suorittamista varten tarpeelliset Asiakasta koskevat verotiedot veroviranomaiselta sekä oikeus ilmoittaa Asiakasta koskevat veron suorittamista koskevat tiedot veroviranomaiselle.

Asiakas suostuu siihen, että hänen tietojensa saadaan siirtää Suomen ulkopuolelle esittäville taiteilijoille ja äänitteiden tuottajille suoritettavien korvausten keräämiseksi, hallinnoitavaksi ja tilittämiseksi sekä kansainvälisiin, korvausten keräämistä ja tilitystä tukeviin sekä suorittaviin tietojärjestelmiin kuten esimerkiksi IPD-rekisteriin ja VRDB2-järjestelmään.

18 § Muuta. Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) samansanaista kappaletta, toinen Asiakkaalle ja toinen Gramexille. Asiakas hyväksyy liitteenä olevan tilityssäännön osaksi tätä sopimusta. Tilityssääntöä voidaan muuttaa Gramexin yhdistyskokouksen päätöksellä.