

## DATASKYDDSBESKRIVNING

### Registrets namn

Rättsinnehavarenhetens register

### Personuppgiftsansvarig

Gramex – Upphovsrättsorganisationen för inspelad musik

### Kontaktperson i ärenden gällande registret

Kundrelationschef Tarja Henriksson  
Gramex, Musikhamnen  
Kägelhamnen 2 A, 02150 Esbo  
E-post: tarja.henriksson@gramex.fi

### Lagstiftning

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679, av den 27 april 2016, om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning)

Dataskyddslag 5.12.2018/1050

### Syftet med insamlandet av personuppgifter och grunden för behandlingen

Gramex samlar in personuppgifter till ättsinnehavarenhetens registret för att avräkna och betala ersättningar till berättigade rättsinnehavare och för att sköta kundtjänsten.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är

- kundrelationen mellan rättsinnehavarkunden och Gramex samt genomförandet av kundavtalet;
- genomförandet av de uppgifter som stadgas för Gramex i lagstiftningen
- Gramex eller tredje parts berättigade intressen och/eller
- ett skilt uppdrag eller samtycke som rättsinnehavarkunden eller rättsinnehavarkundens representant har gett.

Personuppgifterna kan behandlas för följande ändamål:

- För att genomföra de uppgifter som stadgats i lagstiftningen och getts genom

kundavtalet samt för att producera tjänster;

- för att sköta och utveckla kundrelationen och kundtjänsten;
- för att genomföra och utveckla kundkommunikationen och för att verifiera tjänsteutföranden;
- avräkning och betalning av ersättningarna för upphovsrätt samt åtgärder som stöder detta och
- för övriga motsvarande ändamål.

### Registrets informationsinnehåll

Registret kan innehålla följande information:

- personens uppgifter, såsom förnamn, efternamn, födelsedatum och personbeteckning samt artistnamn;
- kontaktuppgifter, såsom postadress, e-postadress och telefonnummer;
- bosättningsland och kontaktspråk;
- kund- och avtalsnummer samt IPN-nummer;
- kundrelationens start- och slutdatum;
- särskilda förvaltningsfullmakter för rättigheter eller ersättningar;
- dödsdag och arvingar;
- medlemskap i ensembler;
- GramexPress-tidningens postningsuppgift;
- bankförbindelse;
- skatte- och utskökningsuppgifter;
- Gramex-ersättningar inklusive specifikationer;
- kundrelation eller medlemskap i systerorganisationer;
- ljudupptagningar där kunden medverkar eller som hen har producerat;
- uppgifter om artist- och producentandelarna;
- spelningsuppgifter och
- övriga uppgifter relaterade till att sköta kundrelationen.

En del av ändringsuppgifterna för ovannämnda uppgifter lagras i systemet.

### Regelmässiga informationskällor

Regelmässigt samlas information från:

- kunden själv och/eller hens representant;
- ljudupptagningsproducenter;
- användarkunder;
- skattemyndigheten;
- exekutionsverket;

- Posti och övriga motsvarande instanser som förvaltar adressuppgifter;
- andra upphovsrättsorganisationer samt
- IPD, VRDB2 och övriga motsvarande ljudupptagnings- och rättsinnehavardatasystem.

### **Regelmässiga utlämnanden och överföring av uppgifter**

Person- och kunduppgifter utlämnas eller överförs inte regelmässigt utanför EU eller EES.

Uppgifter överförs till internationella datasystem som stöder och genomför insamling och avräkning av ersättningar, såsom IPD-registret och VRDB2-systemet, vilka underhålls och förvaltas av SCAPR, samt till systerorganisationerna.

Dessutom överförs uppgifter till tekniska tjänsteleverantörer som sköter avräkningssystemet, i den mån som krävs för att utveckla och underhålla avräkningssystemet.

Person- och kunduppgifter överförs eller lämnas ut till länder utanför Europeiska unionen, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller länder som Europeiska kommissionen anser ha en tillfredsställande skyddsnivå endast om tillfredsställande skyddsnivå, lämpliga skyddsåtgärder och rättsmedel genomförs i mottagarländerna.

### **Personuppgifternas lagringstid och kriterierna för fastställande av lagringstiden**

Gramex lagrar de personuppgifter som samlats in till avräkningsregistret så länge som det är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen av personuppgifter, vilket definierats ovan, samt lagstiftningens krav.

### **Den registrerades rättigheter**

#### Rätt till insyn

Den registrerade har rätt att få bekräftelse på om Gramex behandlar den registrerades personuppgifter.

Om Gramex behandlar den registrerades personuppgifter har den registrerade rätt att kontrollera vilka personuppgiftsgrupper om hen som har lagrats i registret.

Den registrerade har rätt till en avgiftsfri kontroll per år. Begäran om kontroll ska lämnas in som ett undertecknat eller på motsvarande sätt bekräftat dokument eller personligen hos den personuppgiftsansvarige. En skriftlig begäran om kontroll ska lämnas in till den kontaktperson som nämns i början av beskrivningen i alla frågor som gäller registret.

#### Rätt att begära korrigerings av uppgifter

Den registrerade har rätt att begära att Gramex korrigerar otydliga och felaktiga uppgifter om hen. Gramex korrigerar, raderar eller kompletterar felaktiga, onödiga, ofullständiga eller föråldrade personuppgifter i registret på begäran av den registrerade, eller omedelbart på eget initiativ om ett sådant fel observeras.

Begäran om rättelse och korrigerings av en uppgift ska göras skriftligen. Begäran ska ange vilka uppgifter begäran om korrigerings gäller. Begäran ska lämnas in till den kontaktperson som nämns i början av beskrivningen i alla frågor som gäller registret.

Den registrerade har också möjlighet att själv korrigeras vissa uppgifter som hen märker att är felaktiga genom att registrera sig som en användare av den personuppgiftsansvariges webbtjänst.

#### Rätt att radera uppgifter, begränsa behandlingen och motsätta sig behandlingen

Under de omständigheter som definieras i den allmänna dataskyddsförordningen har den registrerade rätt att begära att Gramex raderar hens personuppgifter och/eller begränsar behandlingen av hens personuppgifter. Dessutom har den registrerade rätt att av skäl som hänför sig till hens specifika situation motsätta sig behandlingen av hens personuppgifter.

Dessa rättigheter anges i artiklarna 17, 18 och 21 i den allmänna dataskyddsförordningen.

#### Rätt att överföra personuppgifterna

Den registrerade har rätt att få de personuppgifter om hen som hen har lämnat till Gramex och att överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig i den mån som behandlingen av personuppgifter baseras på samtycke eller avtal.

#### Direktmarknadsföring

Gramex lämnar inte ut uppgifterna i registret till en tredje part för direktmarknadsföring.

Kunden kan ge Gramex samtycken till direktmarknadsföring enligt lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation eller förbjuda Gramex att behandla uppgifter om sig själv i samband med direktmarknadsföring. Kunden kan ge samtycken till direktmarknadsföring per kanal (meddelanden till mobiltelefon eller per e-post). Kunden har möjlighet att förbjuda direktmarknadsföring i olika kanaler.

Om kunden inte alls ger några samtycken och ger alla möjliga förbud, skickas kunden endast meddelanden relaterade till genomförandet av Gramex tjänster och hanteringen av kundrelationen.

### Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten

Den registrerade har rätt att lämna in ett klagomål hos tillsynsmyndigheten om hen anser att hens rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen har kränkts.

Som tillsynsmyndighet fungerar Dataombudsmannen.

### **Principerna för skyddet av registret**

#### Manuellt material

Alla uppgifter i avräkningsregistret har lagrats i datasystem. Endast Gramex personal har rätt att använda och övervaka systemen. Detta sker genom utrymmen som är skyddade med passerkontroll samt genom övervakade anslutningar.

#### Uppgifter som lagrats i datasystemen

Uppgifterna i registret är skyddade mot obehörig insyn, ändring och förstörelse. Skyddet baserar sig på passerkontroll och kontroll av användningen av tjänsten genom användning av personliga användarnamn, samt på begränsning och klassificering av behörigheterna.

Uppgifterna skyddas av brandväggar, lösenord och andra tekniska metoder som allmänt accepteras inom datasäkerhetsbranschen.

Uppgifterna behandlas endast av vissa Gramex-anställda personer som behöver registeruppgifterna i sitt arbete. Rättigheterna till insyn och ändring av uppgifterna klassificeras och begränsas enligt Gramex personals arbetsuppgifter och de olika nivåerna av behörighet. Gramex interna ändring av en uppgift registreras automatiskt in i ett eget tekniskt spårnings- och loggsystem.

Uppgifternas integritet säkerställs genom säkerhetslagringar och fysiska säkerhetsförfaranden. Datasystemens servrar är belägna inom Europeiska unionen.

### **Ändringar i dataskyddsbeskrivningen**

Gramex utvecklar ständigt sin verksamhet och förbehåller sig därför rätten att ändra denna dataskyddsbeskrivning genom att meddela dataskyddsbeskrivningens aktuella innehåll i sina tjänster. Ändringarna kan också vara baserade på lagstiftningens utveckling. Gramex rekommenderar att de registrerade regelbundet läser innehållet i dataskyddsbeskrivningen.

Dataskyddsbeskrivning uppdaterat 21.5.2021.