

## DATASKYDDSBESKRIVNING

### Registrets namn

Rättsinnehavarportalen MyGramex

### Personuppgiftsansvarig

Gramex – Upphovsrättsorganisationen för inspelad musik

### Kontaktperson i ärenden gällande registret

Kundrelationschef Tarja Henriksson  
Gramex, Musikhamn  
Kägelhamnen 2 A, 02150 Esbo  
E-post: tarja.henriksson@gramex.fi

### Lagstiftning

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679, av den 27 april 2016, om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning)

Personuppgiftslagen (523/1999)

Lag om tjänster inom elektronisk kommunikation (informationssamhällsbalken) (917/2014)

### Syftet med och grunden för behandlingen av personuppgifter

Gramex samlar in personuppgifter till rättsinnehavarportalen MyGramex för att genomföra kundtjänsten.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är

- kundrelationen mellan rättsinnehavarkunden och Gramex samt genomförandet av kundavtalet;
- genomförandet av de uppgifter som stadgas för Gramex i lagstiftningen och/eller
- ett skilt uppdrag eller samtycke som rättsinnehavarkunden eller rättsinnehavarkundens representant har gett.

Personuppgifterna kan behandlas för följande ändamål:

- för att genomföra de uppgifter som stadgats i lagstiftningen och getts genom kundavtalet samt för att producera tjänster;
- för utveckling och uppföljning av tjänsten och tjänsterna;
- för genomförande och utveckling av kundrelationskommunikationen samt hantering av kontakthistorien;
- för att behandla och svara på kundrespons;
- för avräkning och betalning av ersättningar samt åtgärder som stöder detta, såsom leverans av avräknings- och användningsuppgifterna till rättsinnehavarna;
- för uppföljning och statistikföring av elektroniska servicekanaler för att utveckla tjänsterna samt för att göra det lättare att sköta ärenden och
- för övriga motsvarande ändamål.

### Registrets informationsinnehåll

Registret kan innehålla följande information:

- personens uppgifter, såsom förnamn, efternamn, födelsedatum och personbeteckning;
- kontaktuppgifter, såsom postadress, e-postadress, telefonnummer och bosättningsland;
- kontaktspråk (uppgiften används endast för att genomföra tjänsten samt inom kundkommunikation);
- kundnummer och
- övriga uppgifter relaterade till att sköta kundrelationen.

Ändringsuppgifterna för ovannämnda uppgifter lagras i systemet.

### Regelmässiga informationskällor

Regelmässigt samlas information från:

- kunden själv och/eller hens representant;
- ljudupptagningsproducenter;
- skattemyndigheten och
- Posti och övriga motsvarande instanser som förvaltar adressuppgifter.

### Regelmässiga utlämnanden och överföring av uppgifter

Person- och kunduppgifter utlämnas eller överförs inte regelmässigt utanför EU eller EES.

Personuppgifter lämnas inte ut utanför Gramex eller de parter som är involverade i produktionen av Gramex tjänster utan lagstadgad grund eller ett motiv som baserar sig på kundavtalet/uppdraget.

Uppgifter överförs regelbundet till internationella datasystem som stöder och genomför insamling och avräkning av ersättningar, såsom *IPD*-registret och *VRDB2*-systemet, vilka underhålls och förvaltas av SCAPR.

Personuppgifter överförs eller lämnas ut till länder utanför Europeiska unionen, Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller länder som Europeiska kommissionen anser ha en tillfredsställande skyddsnivå endast om en tillfredsställande skyddsnivå, lämpliga skyddsåtgärder och rättsmedel genomförs i mottagarlandet.

### **Personuppgifternas lagringstid och kriterierna för fastställande av lagringstiden**

Gramex lagrar de personuppgifter som samlats in till rättsinnehavarportalen MyGramex så länge som det är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen av personuppgifter, vilket definierats ovan.

### **Användning av kakor**

En kaka (Cookie) är en kort textfil som en webbserver skickar till en användares webbläsare och som lagras på datorns hårddisk. *Gramex* använder kakor i sin webbtjänst för att genomföra tjänsterna och underlätta användningen av tjänsten. Användaren kan förbjuda användningen av kakor genom sina egna webbläsarinställningar. Hur kakor blockeras beror på webbläsaren.

### **Den registrerades rättigheter**

#### Rätt till insyn

Den registrerade har rätt att få bekräftelse på om Gramex behandlar den registrerades personuppgifter.

Om Gramex behandlar den registrerades personuppgifter har den registrerade rätt att kontrollera vilka kategorier av personuppgifter om hen som har lagrats i registret.

Den registrerade har rätt till en avgiftsfri kontroll per år. Begäran om kontroll ska lämnas in som ett undertecknat eller på motsvarande sätt bekräftat dokument eller personligen hos den personuppgiftsansvarige. En skriftlig begäran om kontroll ska lämnas in till den kontaktperson som nämns i början av beskrivningen i alla frågor som gäller registret.

#### Rätt att begära korrigerings av uppgifter

Den registrerade har rätt att begära att Gramex korrigerar otydliga och felaktiga uppgifter om hen. Gramex korrigerar, raderar eller kompletterar felaktiga, onödiga, ofullständiga eller föråldrade personuppgifter i registret på begäran av den registrerade, eller omedelbart på eget initiativ om ett sådant fel observeras.

Begäran om rättelse och korrigerings av en uppgift ska göras skriftligen. Begäran ska ange vilka uppgifter begäran om korrigerings gäller. Begäran ska lämnas in till den kontaktperson som nämns i början av beskrivningen i alla frågor som gäller registret.

Den registrerade har också möjlighet att själv korrigera vissa uppgifter som hen märker att är felaktiga genom att registrera sig som en användare av den personuppgiftsansvariges webbtjänst.

#### Rätt att radera uppgifter, begränsa behandlingen och motsätta sig behandlingen

Under de omständigheter som definieras i den allmänna dataskyddsförordningen har den registrerade rätt att begära att Gramex raderar hens personuppgifter och/eller begränsar behandlingen av hens personuppgifter. Dessutom har den registrerade rätt att av skäl som hänför sig till hens specifika situation motsätta sig behandlingen av hens personuppgifter.

Dessa rättigheter anges i artiklarna 17, 18 och 21 i den allmänna dataskyddsförordningen.

#### Rätt att överföra personuppgifterna

Den registrerade har rätt att få de personuppgifter om hen som hen har lämnat till Gramex och att överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig i den mån som behandlingen av personuppgifter baseras på samtycke eller avtal.

#### Direktmarknadsföring

Gramex lämnar inte ut uppgifterna i registret till en tredje part för direktmarknadsföring.

Kunden kan ge Gramex samtycken till direktmarknadsföring enligt lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation eller förbjuda Gramex att behandla uppgifter om sig själv i samband med direktmarknadsföring. Kunden kan ge samtycken till direktmarknadsföring per kanal (meddelanden till mobiltelefon eller per e-post). Kunden har möjlighet att förbjuda direktmarknadsföring i olika kanaler.

Om kunden inte alls ger några samtycken och ger alla möjliga förbud, skickas kunden endast meddelanden relaterade till genomförandet av Gramex tjänster och hanteringen av kundrelationen.

#### Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten

Den registrerade har rätt att lämna in ett klagomål hos tillsynsmyndigheten om hen anser att hens rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen har kränkts.

Som tillsynsmyndighet fungerar Dataombudsmannen.

## **Principerna för skyddet av registret**

### Manuellt material

Alla uppgifter i *MyGramex*-portalen har lagrats i datasystem. Endast *Gramex* personal har rätt att använda och övervaka systemen. Detta sker genom utrymmen som är skyddade med passerkontroll samt genom övervakade anslutningar.

### Uppgifter som lagrats i datasystemen

Uppgifterna i registret är skyddade mot obehörig insyn, ändring och förstörelse. Skyddet baserar sig på passerkontroll och kontroll av användningen av tjänsten genom användning av personliga användarnamn, samt på begränsning och klassificering av behörigheterna. Registrets uppgifter som behandlas elektroniskt skyddas av brandväggar, lösenord och andra tekniska metoder som allmänt accepteras inom datasäkerhetsbranschen.

Uppgifterna behandlas endast av vissa *Gramex*-anställda personer som har särskild behörighet att behandla personuppgifterna. Rättigheterna till insyn och ändring av uppgifterna klassificeras och begränsas enligt *Gramex* personals arbetsuppgifter och de olika nivåerna av behörighet. *Gramex* interna ändring av en uppgift registreras automatiskt in i ett särskilt tekniskt spårnings- och loggsystem. Genom säkerhetslagringar och fysiska säkerhetsförfaranden säkerställs att uppgifterna inte försvinner. Datasystemens servrar är belägna inom Europeiska unionen.

## **Ändringar i dataskyddsbeskrivningen**

*Gramex* utvecklar ständigt sin verksamhet och förbehåller sig därför rätten att ändra denna dataskyddsbeskrivning genom att meddela dataskyddsbeskrivningens aktuella innehåll i sina tjänster. Ändringarna kan också vara baserade på lagstiftningens utveckling. *Gramex* rekommenderar att de registrerade regelbundet läser innehållet i dataskyddsbeskrivningen.