

DATASKYDDSBESKRIVNING

Registrets namn

Kundregistret för licensiering

Personuppgiftsansvarig

Gramex – Upphovsrättsorganisationen för inspelad musik

Kontaktperson i ärenden gällande registret

Licensieringschef Petri Kiiski
Gramex, Musikhamn
Kägelhamnen 2 A, 02150 Esbo
E-post: petri.kiiski@gramex.fi

Lagstiftning

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679, av den 27 april 2016, om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning)

Personuppgiftslagen (523/1999)

Grunden för och syftet med behandlingen av personuppgifter

Gramex samlar in uppgifter till kundregistret för licensiering för att sköta kundrelationerna mellan Gramex och licensierade kunder, så att de kan kommunicera, samt använder dem för fakturering och annan förvaltning av kundrelationen och för upphovsrättskontroll.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är

- kundrelationen mellan licensieringskunden och Gramex samt genomförandet av avtalet;
- genomförandet av de uppgifter som stadgas för Gramex i lagstiftningen och/eller
- ett skilt uppdrag eller samtycke som kunden eller kundens representant har gett.

Personuppgifterna kan behandlas för följande ändamål:

- För att genomföra de uppgifter som stadgats i lagstiftningen och getts genom avtalet samt för att producera tjänster;

- för att sköta och utveckla kundrelationen och kundtjänsten;
- för att genomföra och utveckla kundkommunikationen och för att verifiera tjänsteutföranden;
- för att samla in ersättningar för upphovsrätten samt för de åtgärder som stöder detta;
- för statistikföring och analys av kunddata för att utveckla tjänsterna samt
- för övriga motsvarande ändamål relaterade till att sköta och utveckla kundrelationen.

Registrets informationsinnehåll

Registret kan innehålla följande information:

- personens uppgifter, såsom förnamn, efternamn, födelsedatum och personbeteckning;
- kontaktuppgifter, såsom postadress, e-postadress och telefonnummer;
- FO-nummer;
- bransch;
- kund- och avtalsnummer;
- kundrelationens start- och slutdatum;
- data som definierar faktureringsgrunden och
- övriga uppgifter relaterade till att sköta kundrelationen.

Regelmässiga informationskällor

Regelmässigt samlas information från:

- kunden själv och/eller hans representant;
- GT Musiikkiluvat Oy;
- posten och övriga motsvarande instanser som förvaltar adressuppgifter och
- offentliga källor, såsom företags webbplats.

Regelmässiga utlämnanden och överföring av uppgifter

Person- och kunduppgifter utlämnas eller överförs inte regelmässigt utanför EU eller EES.

Uppgifter kan lämnas ut eller överföras till GT Musiikkiluvat Oy, som på uppdrag av Gramex sköter kundtjänsten för licensiering av offentligt framförande av ljudinspelningsmusik.

Uppgifter kan också lämnas ut eller överföras till Gramex medlems- och systerorganisationer och andra

samarbetsorganisationer på det sätt och i den omfattning som Gramex verksamhet förutsätter.

Personuppgifternas lagringstid och kriterierna för fastställande av lagringstiden

Gramex lagrar de personuppgifter som samlats in till kundregistret för licensiering så länge som det är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen av personuppgifter, vilket definierats ovan, samt lagstiftningens krav.

Den registrerades rättigheter

Rätt till insyn

Den registrerade har rätt att få bekräftelse på om Gramex behandlar den registrerades personuppgifter.

Om Gramex behandlar den registrerades personuppgifter har den registrerade rätt att kontrollera vilka personuppgiftsgrupper om hen som har lagrats i registret.

Den registrerade har rätt till en avgiftsfri kontroll per år. Begäran om kontroll ska lämnas in som ett undertecknat eller på motsvarande sätt bekräftat dokument eller personligen hos den personuppgiftsansvarige. En skriftlig begäran om kontroll ska lämnas in till den kontaktperson som nämns i början av beskrivningen i alla frågor som gäller registret.

Rätt att begära korrigerings av uppgifter

Den registrerade har rätt att begära att Gramex korrigerar otydliga och felaktiga uppgifter om hen. Gramex korrigerar, raderar eller kompletterar felaktiga, onödiga, ofullständiga eller föråldrade personuppgifter i registret på begäran av den registrerade, eller omedelbart på eget initiativ om ett sådant fel observeras.

Begäran om rättelse och korrigerings av en uppgift ska göras skriftligen. Begäran ska ange vilka uppgifter begäran om korrigerings gäller. Begäran ska lämnas in till den kontaktperson som nämns i början av beskrivningen i alla frågor som gäller registret.

Rätt att radera uppgifter, begränsa behandlingen och motsätta sig behandlingen

Under de omständigheter som definieras i den allmänna databeskyddsförordningen har den registrerade rätt att begära att Gramex raderar hens personuppgifter och/eller begränsar behandlingen av hens personuppgifter. Dessutom har den registrerade rätt att av skäl som hänför sig till hens specifika situation motsätta sig behandlingen av hens personuppgifter.

Dessa rättigheter anges i artiklarna 17, 18 och 21 i den allmänna dataskyddsförordningen.

Rätt att överföra personuppgifterna

Den registrerade har rätt att få de personuppgifter om hen som hen har lämnat till Gramex och att överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig i den mån som behandlingen av personuppgifter baseras på samtycke eller avtal.

Direktmarknadsföring

Gramex lämnar inte ut uppgifterna i registret till en tredje part för direktmarknadsföring.

Kunden kan ge Gramex samtycken till direktmarknadsföring enligt lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation eller förbjuda Gramex att behandla uppgifter om sig själv i samband med direktmarknadsföring. Kunden kan ge samtycken till direktmarknadsföring per kanal (meddelanden till mobiltelefon eller per e-post). Kunden har möjlighet att förbjuda direktmarknadsföring i olika kanaler.

Om kunden inte alls ger några samtycken och ger alla möjliga förbud, skickas kunden endast meddelanden relaterade till genomförandet av Gramex tjänster och hanteringen av kundrelationen.

Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten

Den registrerade har rätt att lämna in ett klagomål hos tillsynsmyndigheten om hen anser att hens rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen har kränkts.

Som tillsynsmyndighet fungerar Dataombudsmannen.

Principerna för skyddet av registret

Manuellt material

Det manuella materialet lagras i Gramex utrymmen som är skyddade genom passerkontroll. Uppgifterna behandlas endast av vissa Gramex-anställda personer som behöver registeruppgifterna i sitt arbete.

Uppgifter som lagrats i datasystemen

Uppgifter som lagrats i registrets datasystem är skyddade från obehörig behandling. Skyddet baserar sig på passerkontroll och kontroll av användningen av tjänsten genom användning av personliga användarnamn, samt på begränsning och klassificering av behörigheterna.

Registrets uppgifter som behandlas elektroniskt skyddas av brandväggar, lösenord och andra tekniska metoder som allmänt accepteras inom datasäkerhetsbranschen.

Uppgifterna behandlas endast av vissa Gramex-anställda personer som behöver registeruppgifterna i sitt arbete.

Datasystemens servrar är belägna inom Europeiska unionen.

Ändringar i dataskyddsbeskrivningen

Gramex utvecklar ständigt sin verksamhet och förbehåller sig därför rätten att ändra denna dataskyddsbeskrivning genom att meddela dataskyddsbeskrivningens aktuella innehåll på sin webbplats. Ändringarna kan också vara baserade på lagstiftningens utveckling. Gramex rekommenderar att de registrerade regelbundet läser innehållet i dataskyddsbeskrivningen.