



Gramex ry
Pieni Roobertinkatu 16 A
00120 Helsinki
(09) 4282 7488
www.gramex.fi

Sivu 1 / 3

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterin nimi

Oikeudenhaltijayksikön rekisteri

Rekisterinpitäjä

Esittävien taiteilijoiden ja äänitteiden tuottajien tekijänoikeusyhdistys Gramex

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Asiakkuuspäällikkö Tarja Henriksson
Pieni Roobertinkatu 16 A
00120 Helsinki
Puhelin: (09) 4282 7488
Sähköposti: tarja.henriksson@gramex.fi

Lainsäädäntö

EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUS (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus)

Henkilötietolaki (523/1999)

Henkilötietojen keräämisen tarkoitus ja käsittelyn peruste

Gramex kerää henkilötietoja tilitysrekisteriin korvausten tilittämiseksi ja maksamiseksi niihin oikeutetuille oikeudenhaltijoille sekä asiakaspalvelun hoitamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on

- oikeudenhaltija-asiakkaan ja Gramexin välinen asiakassuhde ja asiakassopimuksen täytäntöön paneminen;
- lainsäädännössä Gramexille asetettujen tehtävien toteuttaminen ja/tai
- oikeudenhaltija-asiakkaan tai tämän edustajan antama erillinen toimeksianto taikka suostumus.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Lainsäädännössä asetettujen sekä asiakassopimuksella annettujen tehtävien toteuttaminen ja palveluiden tuottaminen;

- asiakassuhteen ja -palvelun hoitaminen ja kehittäminen;
- asiakasviestinnän toteuttaminen, kehittäminen ja asiakastapahtuminen varmentaminen;
- tekijänoikeuskorvausten tilittäminen ja maksaminen sekä niitä tukevat toimenpiteet ja
- muut vastaavat käyttötarkoitukset.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- henkilön tiedot, kuten etunimi, sukunimi, syntymäaika ja henkilötunnus sekä taiteilijanimi;
- yhteystiedot, kuten postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- asuinmaan ja asiointikieli;
- asiakas- ja sopimusnumero sekä IPN-numero;
- asiakkuuden alkamis- ja päättymispäivä;
- erilliset oikeuksien tai korvausten hallinnointivaltuutukset;
- kuolinpäivä ja perilliset;
- jäsenyydet yhteisissä;
- GramexPress-lehden postitustieto;
- pankkiyhteys;
- vero- ja ulosottotiedot;
- Gramex-korvaukset erittelyineen;
- asiakkuus tai jäsenyydet sisärjärjestöissä;
- äänitteet, joilla asiakas esiintyy tai jotka hän on tuottanut;
- taiteilija- ja tuottajaosuusien tiedot;
- soittotapahtumatieto ja
- muita asiakassuhteen hoitoon liittyviä tietoja.

Osa edellä yksilöityjen tietojen muutostiedoista tallentuu järjestelmään.

Säännönmukaiset tietolähteet

Säännönmukaisesti tietoja kerätään:

- asiakkaalta itseltään ja/tai hänen edustajaltaan;
- äänitetuottajilta;
- käyttäjäasiakkailta;
- verottajalta;
- ulosottovirastolta;
- Postilta ja muilta vastaavilta osoitetietoja hallinnoivilta tahoilta;
- toisilta tekijänoikeusjärjestöiltä sekä
- IPD, VRDB2 ja muista vastaavista äänite- ja oikeudenhaltijatietojärjestelmistä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Henkilö- ja asiakastietoja ei luovuteta tai siirretä säännönmukaisesti EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietoja siirretään kansainvälisiin korvausten keräämistä ja tilitystä tukeviin ja suorittaviin tietojärjestelmiin, kuten esimerkiksi SCAPR:n ylläpitämiin ja hallinnoimiin IPD-rekisteriin ja VRDB2-järjestelmään sekä sisarjärjestöille.

Lisäksi tietoja siirretään tilitysjärjestelmän kehittämisen ja ylläpitämisen vaatimassa määrin sen teknisille suorittajille.

Henkilö- ja asiakastietoja siirretään tai luovutetaan Euroopan unionin, Euroopan talousalueen tai Euroopan komission toteamien riittävän tietosuojatason maiden ulkopuolelle vain, mikäli riittävä tietosuojan taso, asianmukaiset suojatoimet ja oikeussuojakeinot toteutuvat tietojen vastaanottomaassa.

Henkilötietojen säilytysaika ja sen määrittämisen kriteerit

Gramex säilyttää tilitysrekisteriin keräämiään henkilötietoja niin pitkään, kuin se on edellä määritellyn henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen sekä lainsäädännön vaatimusten toteuttamiseksi tarpeen.

Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitteleekö Gramex häntä koskevia henkilötietoja.

Mikäli Gramex käsittelee rekisteröityä koskevia henkilötietoja, on rekisteröidyllä oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia henkilötietoryhmiä rekisteriin on tallennettu.

Tarkastaminen on maksutonta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tulee esittää allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa taikka henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee toimittaa selosteen alussa kerrotulle yhteyshenkilölle kaikissa rekisteriä koskevissa asioissa.

Oikeus vaatia tiedon oikaisua

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Gramex oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot. Gramex oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon rekisteröidyn esittämästä pyynnöstä tai tällaisen tiedon huomattessaan oma-aloitteisesti viivytyksettä.

Tiedon korjaamista ja oikaisua koskeva pyyntö tulee tehdä kirjallisesti. Pyyntö on yksilöitävä mitä tietoja oikaisupyyntö koskee. Pyyntö tulee toimittaa selosteen alussa kerrotulle yhteyshenkilölle kaikissa rekisteriä koskevissa asioissa.

Rekisteröidyllä on myös mahdollisuus itse korjata tiettyjä virheelliseksi havaitsemiaan tietoja rekisterinpitäjän verkkopalvelun kautta rekisteröitymällä palvelun käyttäjäksi.

Oikeus tietojen poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen ja käsittelyn vastustamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyissä tilanteissa saada Gramex poistamaan häntä koskevat henkilötiedot ja/tai rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä. Lisäksi rekisteröidyllä on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Kyseisistä oikeuksista on säädetty yleisen tietosuojasetuksen 17, 18 ja 21 artikloissa.

Oikeus siirtää henkilötiedot

Rekisteröidyllä on oikeus saada sellaiset häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Gramexille ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin, kun henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.

Suoramarkkinointi

Gramex ei luovuta rekistereissä olevia tietoja kolmannelle osapuolelle suoramarkkinointia varten.

Asiakas voi antaa Gramexille lain sähköisen viestinnän palveluista mukaisia suoramarkkinointisuostumuksia tai kieltää Gramexia käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointiin liittyen. Asiakas voi antaa suostumukset suoramarkkinointiin kanavakohtaisesti (viestit matkapuhelimeen tai sähköpostiin). Asiakkaalla on mahdollisuus kieltää suoramarkkinointi eri kanavissa.

Jos asiakas ei anna lainkaan suostumuksia ja määrää kaikki mahdolliset kiellot, lähetetään asiakkaalle vain Gramexin palveluiden toteuttamiseen ja asiakkuuden hoitoon liittyvää asiakassuhdeviestintää.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen yleiseen tietosuojasetukseen perustuvia oikeuksiaan on loukattu.

Valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutettu.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto

Tilitysrekisteritiedot on tallennettu kaikilta osin tietojärjestelmiin. Järjestelmien käyttö- ja valvontaoikeus on ainoastaan Gramexin henkilökunnalla kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa ja valvotuilla yhteyksillä.

Tietojärjestelmiin tallennetut tiedot

Rekisterin tiedot on suojattu asiattomalta katselulta, muuttamiselta ja hävittämiseltä. Suojaus perustuu palvelua koskevaan kulun- ja käytönvalvontaan henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia käyttäen sekä käyttöoikeuksien rajaukseen ja luokitukseen.

Tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muilla tietoturva-alalla yleisesti hyväksyttävien teknisien keinoin suojattuja.

Tietoja käsittelevät vain tietyt rekisterin tietoja työssään tarvitsevat Gramexiin työsuhteessa olevat henkilöt. Tietojen katselu- ja muuttamisoikeudet on luokiteltu ja rajattu Gramexin henkilöstön työtehtävien ja eri tasoisten käyttöoikeuksien mukaisesti. Gramexin sisäisesti tekemä tietomuutos kirjautuu automaattisesti omaan tekniseen seuranta- ja lokijärjestelmään.

Tietojen eheydestä huolehditaan varmuustallennuksilla ja fyysisillä turvamenettelyillä. Tietojärjestelmien palvelimet sijaitsevat Euroopan unionin alueella.

Tietosuojaselosteen muuttuminen

Gramex kehittää toimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi itselleen oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla tietosuojaselosteen kulloisesta sisällöstä palveluissaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön kehittymiseen. Gramex suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.