

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterin nimi

Lisensoinnin asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Gramex äänitemusiikin tekijänoikeusjärjestö ry

Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa

Lisensointijohtaja Petri Kiiski
Sähköposti: petri.kiiski@gramex.fi

Lainsäädäntö

EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUS (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojalaki)

Tietosuojalaki (5.12.2018/1050)

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Gramex kerää tietoja lisensoinnin asiakasrekisteriin Gramexin ja lisensointiasiakkaiden välisten asiakassuhteiden hoitamiseksi, yhteydenpidon mahdollistamiseksi sekä käyttää niitä muun muassa laskutukseen, asiakassuhteen hallinnointiin ja tekijänoikeuksien valvontaan.

Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on

- lisensointiasiakkaan ja Gramexin välinen asiakassuhde ja sopimuksen täytäntöön paneminen;
- lainsäädännössä Gramexille asetettujen tehtävien toteuttaminen
- Gramexin tai kolmannen oikeutettu etu ja/tai asiakkaan tai tämän edustajan antama erillinen toimeksianto taikka suostumus.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Lainsäädännössä asetettujen sekä sopimuksella annettujen tehtävien toteuttaminen ja palveluiden tuottaminen;
- asiakassuhteen ja -palvelun hoitaminen ja kehittäminen;
- asiakasviestinnän toteuttaminen, kehittäminen ja asiakastapahtuminen varmentaminen;

- tekijänoikeuskorvausten kerääminen sekä sitä tukevat toimenpiteet;
- asiakasdatan tilastointi ja analysointi palvelujen kehittämiseksi sekä
- muut vastaavat asiakkuuden hoitoon ja kehittämiseen liittyvät käyttötarkoitukset.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- henkilön tiedot, kuten etunimi, sukunimi, syntymäaika ja henkilötunnus;
- yhteystiedot, kuten postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- y-tunnus;
- toimiala;
- asiakas- ja sopimusnumero;
- asiakkuuden alkamis- ja päättymispäivä;
- laskutusperusteen määrittelytiedot ja
- muita asiakassuhteen hoitoon liittyviä tietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

Säännönmukaisesti tietoja kerätään:

- asiakkaalta itseltään ja/tai hänen edustajaltaan;
- GT Musiikkiluvat Oy:ltä;
- postilta ja muilta vastaavilta osoitetietoja hallinnoivilta tahoilta ja
- julkisista lähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Henkilö- ja asiakastietoja ei luovuteta tai siirretä säännönmukaisesti EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietoja voidaan luovuttaa tai siirtää GT Musiikkiluvat Oy:lle, jonka Gramexin toimeksiannosta hoitaa äänitemusiikin julkisen esittämisen lisensoinnin asiakaspalvelua.

Tietoja voidaan luovuttaa tai siirtää myös Gramexin jäsen- ja sisarjärjestöille ja muille yhteistyöorganisaatioille Gramexin toiminnan vaatimalla tavalla ja laajuudessa.

Henkilötietojen säilytysaika ja sen määrittämisen kriteerit

Gramex säilyttää lisensoinnin asiakasrekisteriin keräämiään henkilötietoja niin pitkään, kuin se on edellä määritellyn henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen sekä lainsäädännön vaatimusten toteuttamiseksi tarpeen.

Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitteekö Gramex häntä koskevia henkilötietoja.

Mikäli Gramex käsittelee rekisteröityä koskevia henkilötietoja, on rekisteröidyllä oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia henkilötietoryhmiä rekisteriin on tallennettu.

Tarkastaminen on maksutonta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tulee esittää allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa taikka henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee toimittaa selosteen alussa kerrotulle yhteyshenkilölle kaikissa rekisteriä koskevissa asioissa.

Oikeus vaatia tiedon oikaisua

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Gramex oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot. Gramex oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon rekisteröidyn esittämästä pyynnöstä tai tällaisen tiedon huomattessaan oma-aloitteisesti viivytyksettä.

Tiedon korjaamista ja oikaisua koskeva pyyntö tulee tehdä kirjallisesti. Pyyntö on yksilöitävä mitä tietoja oikaisupyynnöksi koskee. Pyyntö tulee toimittaa selosteen alussa kerrotulle yhteyshenkilölle kaikissa rekisteriä koskevissa asioissa.

Oikeus tietojen poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen ja käsittelyn vastustamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyissä tilanteissa saada Gramex poistamaan häntä koskevat henkilötiedot ja/tai rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä. Lisäksi rekisteröidyllä on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Kyseisistä oikeuksista on säädetty yleisen tietosuojasetuksen 17, 18 ja 21 artikloissa.

Oikeus siirtää henkilötiedot

Rekisteröidyllä on oikeus saada sellaiset häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Gramexille ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin, kun henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.

Suoramarkkinointi

Gramex ei luovuta rekistereissä olevia tietoja kolmannelle osapuolelle suoramarkkinointia varten.

Asiakas voi antaa Gramexille lain sähköisen viestinnän palveluista mukaisia suoramarkkinointisuostumuksia tai

kieltää Gramexia käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointiin liittyen. Asiakas voi antaa suostumukset suoramarkkinointiin kanavakohtaisesti (viestit matkapuhelimeen tai sähköpostiin). Asiakkaalla on mahdollisuus kieltää suoramarkkinointi eri kanavissa.

Jos asiakas ei anna lainkaan suostumuksia ja määrää kaikki mahdolliset kiellot, lähetetään asiakkaalle vain Gramexin palveluiden toteuttamiseen ja asiakkuuden hoitoon liittyvää asiakassuhdeviestintää.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen yleiseen tietosuojasetukseen perustuvia oikeuksiaan on loukattu.

Valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutettu.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto

Manuaalinen aineisto säilytetään kulunvalvonnalla suojatuissa Gramexin tiloissa. Tietoja käsittelevät vain tietyt rekisterin tietoja työssään tarvitsevat Gramexiin työsuhteessa olevat henkilöt.

Tietojärjestelmiin tallennetut tiedot

Rekisterin tietojärjestelmiin tallennetut tiedot on suojattu asiattomalta käsittelyltä. Suojaus perustuu palvelua koskevaan kulun- ja käytönvalvontaan henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia käyttäen ja käyttöoikeuksien rajaukseen ja luokitukseen.

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomurein, salasanoin ja muilla tietoturva-alalla yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin suojattuja.

Tietoja käsittelevät vain tietyt rekisterin tietoja työssään tarvitsevat Gramexiin työsuhteessa olevat henkilöt.

Tietojärjestelmien palvelimet sijaitsevat Euroopan unionin alueella.

Tietosuojaselosteen muuttuminen

Gramex kehittää toimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi itselleen oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla tietosuojaselosteen kulloisesta sisällöstä verkkosivuillaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön kehittymiseen. Gramex suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Tietosuojaselostetta päivitetty 21.5.2021