

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterin nimi

MyGramex-oikeudenhaltijaportaali

Rekisterinpitäjä

Gramex äänitemusiikin tekijänoikeusjärjestö ry

Yhteyshenkilö rekisteriä koskeissa asioissa

Asiakkuuspäällikkö Tarja Henriksson
Sähköposti: tarja.henriksson@gramex.fi

Lainsäädäntö

EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUS (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus)

Tietosuojalaki (5.12.2018/1050)

Laki sähköisen viestinnän palveluista (tietoyhteiskunta-kaari) (917/2014)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn peruste

Gramex kerää henkilötietoja MyGramex-oikeudenhaltijaportaaliin kautta tapahtuvan asiakaspalvelun toteuttamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeudellinen perusta on

- oikeudenhaltija-asiakkaan ja Gramexin välinen asiakassuhde ja asiakassopimuksen täytäntöönpaneminen;
- lainsäädännössä Gramexille asetettujen tehtävien toteuttaminen;
- Gramexin tai kolmannen oikeutettu etu ja/tai
- oikeudenhaltija-asiakkaan tai tämän edustajan antama erillinen toimeksianto taikka suostumus.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- lainsäädännössä asetettujen sekä asiakassopimuksella annettujen tehtävien toteuttaminen ja palveluiden tuottaminen;
- palvelun ja palvelujen kehittäminen ja seuranta:

- asiakassuhdeviestinnän toteuttaminen, kehittäminen sekä kontaktihistorian hallinta;
- asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen;
- korvausten tilittäminen ja maksaminen sekä niitä tukevat toimenpiteet kuten tilitys- ja käyttötietojen toimitus oikeudenhaltijoille;
- sähköisten palvelukanavien seuranta ja tilastointi palvelujen kehittämiseksi sekä asioinnin helpottamiseksi ja
- muut vastaavat käyttötarkoitukset.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- henkilön tiedot, kuten etunimi, sukunimi, syntymäaika ja henkilötunnus;
- yhteystiedot, kuten postiosoite, sähköposti, puhelin ja asuinmaa;
- asiointikieli (tietoa käytetään ainoastaan palvelun toteuttamiseksi ja asiakasviestinnässä);
- asiakasnumero ja
- muita asiakassuhteen hoitoon liittyviä tietoja.

Edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot tallentuvat järjestelmään.

Säännönmukaiset tietolähteet

Säännönmukaisesti tietoja kerätään:

- asiakkaalta itseltään ja/tai hänen edustajaltaan;
- äänitetuottajilta;
- verottajalta ja
- Postilta ja muilta vastaavilta osoitetietoja hallinnoivilta tahoilta.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Henkilö- ja asiakastietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta tai siirretä säännönmukaisesti EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mikäli oikeudenhaltija-asiakas on valtuuttanut Gramexin keräämään korvauksia EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelta voidaan tarvittavia tietoja luovuttaa tai siirtää korvausten keräämiseksi tarvittavassa laajuudessa.

Henkilötietoja ei luovuteta Gramexin tai Gramexin palveluiden tuotantoon osallistuvien osapuolien

ulkopuolelle ilman lakisääteistä tai asiakassopimukseen/toimeksiantoon perustuvaa perustetta.

Tietoja siirretään säännöllisesti kansainvälisiin korvausten keräämistä ja tilitystä tukeviin ja suorittaviin tietojärjestelmiin kuten esimerkiksi SCAPR:n ylläpitämiin ja hallinnoimiin IPD-rekisteriin ja VRDB2-järjestelmään.

Henkilötietoja siirretään tai luovutetaan Euroopan unionin, Euroopan talousalueen tai Euroopan komission toteamien riittävän tietosuojatason maiden ulkopuolelle vain, mikäli riittävä tietosuojan taso, asianmukaiset suojatoimet ja oikeussuojakeinot toteutuvat tietojen vastaanottoaassa.

Henkilötietojen säilytysaika ja sen määrittämisen kriteerit

Gramex säilyttää MyGramex-oikeudenhaltijaportaaliin keräämiään henkilötietoja niin pitkään, kuin se on edellä määritellyn henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi tarpeen.

Evästeiden käyttö

Eväste (Cookie) on lyhyt tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin lähettää käyttäjän selaimelle ja joka tallentuu koneen kovalevyllä. Gramex käyttää verkkopalvelussaan evästeitä palveluiden toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelun käyttöä. Käyttäjä voi kieltää evästeiden käytön oman selaimensa asetuksista. Evästeiden estäminen on selainkohtaista.

Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitteleekö Gramex häntä koskevia henkilötietoja.

Mikäli Gramex käsittelee rekisteröityä koskevia henkilötietoja, on rekisteröidyllä oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia henkilötietoryhmiä rekisteriin on tallennettu.

Tarkastaminen on maksutonta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tulee esittää allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa taikka henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee toimittaa selosteen alussa kerrotulle yhteyshenkilölle kaikissa rekisteriä koskevissa asioissa.

Oikeus vaatia tiedon oikaisua

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Gramex oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot. Gramex oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon rekisteröidyn esittämästä pyynn-

nöstä tai tällaisen tiedon huomattessaan oma-aloitteisesti viivytyksettä.

Tiedon korjaamista ja oikaisua koskeva pyyntö tulee tehdä kirjallisesti. Pyyntö on yksilöitävä mitä tietoja oikaisupyyntö koskee. Pyyntö tulee toimittaa selosteen alussa kerrotulle yhteyshenkilölle kaikissa rekisteriä koskevissa asioissa.

Rekisteröidyllä on myös mahdollisuus itse korjata tiettyjä virheelliseksi havaitsemiaan tietoja rekisterinpitäjän verkkopalvelun kautta rekisteröitymällä palvelun käyttäjäksi.

Oikeus tietojen poistamiseen, käsittelyn rajoittamiseen ja käsittelyn vastustamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyissä tilanteissa saada Gramex poistamaan häntä koskevat henkilötiedot ja/tai rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä. Lisäksi rekisteröidyllä on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Kyseisistä oikeuksista on säädetty yleisen tietosuojasetuksen 17, 18 ja 21 artikloissa.

Oikeus siirtää henkilötiedot

Rekisteröidyllä on oikeus saada sellaiset häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Gramexille ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin, kun henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.

Suoramarkkinointi

Gramex ei luovuta rekistereissä olevia tietoja kolmannelle osapuolelle suoramarkkinointia varten.

Asiakas voi antaa Gramexille lain sähköisen viestinnän palveluista mukaisia suoramarkkinointisuostumuksia tai kieltää Gramexia käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointiin liittyen. Asiakas voi antaa suostumukset suoramarkkinointiin kanavakohtaisesti (viestit matkapuhelimeen tai sähköpostiin). Asiakkaalla on mahdollisuus kieltää suoramarkkinointi eri kanavissa.

Jos asiakas ei anna lainkaan suostumuksia ja määrää kaikki mahdolliset kiellot, lähetetään asiakkaalle vain Gramexin palveluiden toteuttamiseen ja asiakkuuden hoitoon liittyvää asiakassuhdeviestintää.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen yleiseen tietosuojasetukseen perustuvia oikeuksiaan on loukattu.

Valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutettu.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto

MyGramex-portaalin tiedot on tallennettu kaikilta osin tietojärjestelmiin. Järjestelmien käyttö- ja valvonta-oikeus on oikeus ainoastaan *Gramexin* henkilökunnalla kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa ja valvotuilla yhteyksillä.

Tietojärjestelmiin tallennetut tiedot

Rekisterin tiedot on suojattu asiattomalta katselulta, muuttamiselta ja hävittämiseltä. Suojaus perustuu palvelua koskevaan kulun- ja käytönvalvontaan henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia käyttäen ja käyttöoikeuksien rajaukseen ja luokitukseen. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muilla tietoturva-alalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja.

Tietoja käsittelevät vain tietyt henkilötietojen käsittelyyn erikseen oikeutetut Gramexiin työsuhteessa olevat henkilöt. Tietojen katselu- ja muuttamisoikeudet on luokiteltu ja rajattu Gramexin henkilöstön työtehtävien ja eri tasoisten käyttöoikeuksien mukaisesti. Gramexin sisäisesti tekemä tietomuutos kirjautuu automaattisesti omaan tekniseen seuranta- ja lokijärjestelmään. Tietojen häviämättömyydestä huolehditaan varmuustallennuksilla ja fyysisillä turvamennettelyillä. Tietojärjestelmien palvelimet sijaitsevat Euroopan unionin alueella.

Tietosuojaselosteen muuttuminen

Gramex kehittää palvelutoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi itselleen oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla tietosuojaselosteen kulloisesta sisällöstä palveluissaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön kehittymiseen. Gramex suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Tietosuojaselostetta päivitetty 21.5.2021