

TERVETULOA VERKKOPALVELUMME KÄYTTÄJÄKSI

Palvelun saat käyttöösi solmimalla verkkopalvelusopimuksen. Tutustu oheisiin verkkopalvelun käyttöehtoihin. Täytä seuraavalla sivulla oleva tilauslomake, joka on samalla verkkopalvelusopimus, ja palauta se meille allekirjoitettuna. Tunnistetiedot toimitetaan postitse 14 päivän kuluessa.

Palvelu toimii käyttäjätunnukset saatuasi Gramexin sivuilla osoitteessa:

<https://epalvelu.gramex.fi/tilitys/>

PALVELUSIVUILLAMME GRAMEXIN ASIAKAS VOI:

- tarkistaa ja ylläpitää osoitetietojaan
- tarkistaa viimeisimmän veroprosenttinsa sekä tilinumeronsa
- katsoa äänitteensä jotka on ilmoitettu Gramexille
- katsoa tilitystensä maksupäivät ja summat
- tulostaa esityskorvauslistan radiokohtaisesti tilitetyistä

MUISTA

Ennen käyttäjätunnusten tilausta tutustu huolella Gramexin verkkopalvelun ehtoihin.

Ethän anna käyttäjätunnusta ja salasanaa ulkopuolisten tietoon. Kaikki henkilökohtaisilla tunnuksilla tehdyt ilmoitukset ja toimet sitovat sinua samoin kuin omakätinen allekirjoitus.

Jos olet hukannut tunnistetietosi tai epäilet niitä käytettävän väärin, ilmoita viipymättä Gramexin asiakaspalveluun, jotta voimme poistaa tunnukset käytöstä.

VERKKOPALVELUN TILAUSLOMAKE

Tilaan verkkotunnukset

Tilaajan nimi: _____

Yhteyshenkilön nimi (jos kyseessä yhtiö/yhdistys) _____

Tilaajan henkilötunnus tai Y-tunnus: _____

Osoite: _____

Postinumero ja postitoimipaikka: _____

Puhelin: _____

Sähköposti: _____

Tämä tilauslomake yhdessä Gramexin verkkopalvelun käyttöehtojen kanssa muodostaa verkkopalvelusopimuksen.

Olen tutustunut Gramexin verkkopalvelun käyttöehtoihin ja hyväksyn ne.

Vakuutan edellä antamani tiedot oikeiksi.

Aika ja paikka _____

Tilaajan allekirjoitus

Nimenselvennys

Gramexin Verkkopalvelun käyttöehdot

1. Yleistä

Verkkopalvelutunnuksilla käytettävä palvelu (Verkkopalvelu) on Esittävien taiteilijoiden ja äänitteiden tuottajien tekijänoikeusyhdistys Gramex ry:n välittämä palvelukokonaisuus.

Verkkopalvelussa tarjottavien palvelujen sisältö määräytyy tarkemmin Verkkopalvelun käyttöohjeista ja palvelutiedoista.

Verkkopalvelun käyttöönottoaminen on mahdollista Gramexin asiakaspalvelusopimuksen tehneille taiteilija- ja tuottaja-asiakkaille, jotka ovat tehneet erillisen Verkkopalvelusopimuksen Gramexin kanssa.

Gramexin asiakkaasta, joka on tehnyt Verkkopalvelusopimuksen, käytetään jäljempänä nimitystä Verkkopasiakas.

2. Gramexin Verkkopalvelu

Gramex määrittelee Verkkopalvelussa tarjottavat palvelut ja sillä on oikeus tehdä palveluvalikoimaan, palvelujen toimintaan ja niiden sisältöön muutoksia.

Verkkopasiakas voi käyttää Verkkopalvelua etäviestintävälineellä, jolla tässä tarkoitetaan tietokonetta tai muuta päätelaitetta, joka soveltuu Verkkopalvelun käyttämiseen.

3. Verkkopalvelun tunnistetiedot

Verkkopasiakas saa Gramexilta käyttäjätunnuksen ja salasanan (tunnistetiedot). Tunnistetietoja saa käyttää vain se Verkkopasiakas, jolle Gramex on antanut ne.

Gramex voi uusia tunnistetiedot toimittamalla Verkkopasiakkaalle uudet tunnistetiedot. Gramex lähettää tunnistetiedot postitse Verkkopasiakkaan osoitteeseen. Verkkopasiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Gramexille, mikäli hänen osoitteensa muuttuu. Yhteisöasiakkaiden tunnistetiedot lähetetään Verkkopasiakkaan ilmoittamalle yhteyshenkilölleen. Yhteisöasiakkaiden on ilmoitettava Gramexille, mikäli yhteyshenkilö vaihtuu.

Gramex tunnistaa Verkkopasiakkaan tämän kirjautuessa tunnistetiedoillansa sisään Verkkopalveluun.

Tunnistetietojen käyttäminen Verkkopalvelun edellyttämällä tavalla vastaa Verkkopasiakkaan allekirjoitusta. Kaikki muutokset, ilmoitukset ja muut toimet, jotka Verkkopasiakas on tehnyt käyttäen tunnistetietojansa sitovat Verkkopasiakasta sen jälkeen, kun tunnistetiedot on annettu Gramexille Verkkopalvelun edellyttämällä tavalla.

4. Tunnistetietojen säilyttäminen ja Verkkopasiakkaan vastuu niiden käyttämisestä

Verkkopasiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksista ja salasanasta koostuvat tunnistetiedot huolellisesti. Verkkopasiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksen ja salasanan erillään toisistaan. Verkkopasiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että tunnistetiedot eivät joudu sivullisten haltuun.

Verkkopasiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Gramexille, mikäli tunnistetiedot ovat kadonneet tai Verkkopasiakkaalla on syytä epäillä, että ne ovat saattaneet joutua sivullisen haltuun.

Verkkopasiakkaan vastuu väärinkäytöstilanteissa tunnistetietoja käyttämällä tehdyistä toimituksista päättyy, kun Verkkopasiakas on tehnyt edellä mainitun ilmoituksen Gramexille ja Gramexilla on ollut kohtuullinen aika estää Verkkopalvelun käyttö.

Verkkopasiakas vastaa kaikesta Gramexille tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta, mikäli Verkkopasiakas on säilyttänyt tunnistetietoja huolimattomasti tai tunnistetietojen joutuminen sivullisen haltuun on johtunut Verkkopasiakkaan myötävaikutuksellisesta menettelystä.

Yhteisöasiakas hyväksyy Gramexiin nähden sen, että Verkkopasiakkaana olevan yhteisön tunnistetietoja käytävällä henkilöllä on aina Verkkopalvelun käyttöoikeus yhteisön puolesta, vaikka tästä ei olisi erikseen Gramexille ilmoitettu.

5. Verkkopalvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmistot ja yhteydet

Verkkopasiakas hankkii omalla kustannuksellaan Verkkopalvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet ja vastaa näiden käyttö- ja ylläpitokustannuksista, turvallisuudesta ja toimivuudesta.

Gramexilla on oikeus keskeyttää Verkkopalvelun tarjoaminen, mikäli Verkkopasiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmistot tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat palvelun turvallisuuden. Gramex ei takaa sitä, että Verkkopalvelua voidaan käyttää Verkkopasiakkaan laitteilla.

Gramex vastaa omien tietojärjestelmien osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

6. Verkkopalvelun aukioloajat

Verkkopasiakkailla on mahdollisuus käyttää Verkkopalvelua 24 tuntia vuorokaudessa poislukien huolloista, päivityksistä, ylläpidosta ja muista vastaavista syistä

johtuneet katkokset. Verkkopalvelu ei välttämättä ole Verkkiasiakkaan käytettävissä keskeytyksettä. Perustellusta syytä Gramexilla on oikeus rajoittaa Verkkopalvelun käyttöaikaa ilmoittamalla siitä Verkkopalvelussa.

Gramexin velvollisuus käsitellä Verkkopalvelussa Verkkiasiakkaan tekemää muutosta, viestiä tai muuta toimea alkaa aikaisintaan siitä, kun se on vastaanotettu ja hyväksytty Gramexin tietojärjestelmään. Gramex ei takaa sitä, että Verkkopalvelussa Verkkiasiakkaan tekemiä toimia käsitellään tosiaikaisina.

7. Verkkiasiakkaan antamat tiedot ja vastuu niiden oikeellisuudesta

Verkkiasiakkaan Verkkopalvelussa tekemän toimen teko-aika ja sisältö sekä Verkkopalveluun liittyvä muu asiointi todennetaan Gramexin ylläpitämistä tietojärjestelmistä. Verkkiasiakas vastaa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä ja kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka saattaa aiheutua siitä, että Verkkiasiakkaan Gramexille antamat tiedot ovat olleet virheellisiä tai puutteellisia.

Mikäli Verkkiasiakkaan toiminnasta Verkkopalvelussa aiheutuu Gramexille normaalista poikkeavia kustannuksia, niin Gramexilla on oikeus periä nämä kustannukset Verkkiasiakkaalta.

Gramexilla ei ole velvollisuutta tarkistaa ja/tai täydentää Verkkiasiakkaan antamia tietoja, vaan se toteuttaa Verkkiasiakkaan tekemät toimet annettujen tietojen perusteella.

Gramexilla on oikeus tallentaa Verkkiasiakkaan asiointia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä.

8. Verkkiasiakkaan huomautukset

Verkkiasiakkaan tulee tehdä Verkkopalvelua koskevat huomautukset tai vaatimukset kirjallisesti Gramexille viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun Verkkiasiakas on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita huomautuksen peruste.

9. Tekijänoikeus

Tekijänoikeudet Verkkopalveluun kuuluvat Gramexille.

10. Gramexin oikeus keskeyttää Verkkopalvelun käyttö

Mikäli Verkkiasiakas ei noudata Verkkopalvelun käyttöehtoja tai milloin Gramexilla on perusteltu syy epäillä, että Verkkopalvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa

Gramexille tai sivulliselle, on Gramexilla oikeus välittömästi keskeyttää Verkkopalvelun käyttäminen.

11. Gramexin vastuunrajoitukset

Gramex ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Tällaisia vahinkoja ovat esimerkiksi tulon menetys, saamatta jäänyt tuotto, muissa sopimussuhteissa aiheutuvat häiriöt tai muut ennakoitavat vahingot. Gramex ei myöskään vastaa ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta syytä aiheutuneesta vahingosta.

Verkkiasiakkaalla ei ole mitään oikeutta korvaukseen Verkkopalvelun keskeytyksen tai Verkkopalvelusopimuksen irtisanomisen vuoksi.

12. Verkkopalvelun voimassaolo

Gramex avaa Verkkopalvelun käyttömahdollisuuden sen jälkeen, kun Verkkiasiakkaan Verkkopalvelua koskeva hakemus on saapunut Gramexille. Gramex varaa Verkkopalvelun käyttömahdollisuuden avaamista varten kohtuullisen ajan.

Kummallakin osapuolella on oikeus kirjallisesti irtisanoa Verkkopalvelusopimus päättymään ilman irtisanomisaikaa. Gramex varaa Verkkopalvelun käyttömahdollisuuden sulkemista varten kohtuullisen ajan.

Verkkiasiakas on vastuussa Verkkopalvelun kautta tekemistään toimista myös Verkkopalvelusopimuksen päättymisen jälkeen.

Gramexilla on oikeus katsoa Verkkopalvelusopimus päättyneeksi ilman erillistä irtisanomista, mikäli Verkkiasiakas ei ole käyttänyt Verkkopalvelua vuoteen.

13. Verkkopalvelun käyttöehtojen muuttamisoikeus

Gramexilla on oikeus muuttaa näitä Verkkopalvelun käyttöehtoja ilmoittamalla siitä omilla www-sivuilla vähintään yhtä (1) kuukautta aikaisemmin.

Mikäli Verkkiasiakas ei hyväksy muutosta, tulee hänen kirjallisesti irtisanoa Verkkopalvelusopimus ennen muutoksen voimaantuloa.

14. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Verkkopalvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Verkkopalvelusopimuksesta johtuvat erimielisyydet, joita ei voida osapuolten kesken sopia neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.